

# PAKKUMUS

## RÕA taotluste ja taotleja majandusliku seisundi teatiste vormide uuendamine ja ettepanekud seaduste muudatusteks

Kuupäev: 28.10.2025

Tellijä: Justiits- ja Digiministeerium

### 1. MEESKOND

Analüüsi läbiviimiseks oleme koostanud ekspertmeeskonna, mis täidab kõik pakkumuses esitatud nõuded ning toob kaasa laiapõhjalise kogemuse nii õigusdisainist, riigi õigusabi osutamisest kui ka avaliku sektori teenuste arendamisest.

Meeskonnaliige	Kirjeldus ja sobivus
<b>Kadi Sitska</b> <i>RÕA advokaat</i>	Vandeadvokaadi abi, Advokatuuri liige alates 1998. aastast. Töötab Advokaadibüroos Tibar & Partnerid ja omab pikaajalist kogemust riigi õigusabi osutamisel erinevates õigusvaldkondades juba 25 aastat üleriigiliselt. Täidab pakkumuse nõuet kaasata vähemalt kaheaastase RÕA osutamise kogemusega advokaat, kes annab sisendi nii vormide sisu kui ka õigusaktide ettepanekute koostamisel. <a href="https://advokatuur.ee/et/vajad-advokaati/eesti-advokaadid/kadi-sitska">https://advokatuur.ee/et/vajad-advokaati/eesti-advokaadid/kadi-sitska</a>
<b>Ave-Liis Saluveer-Vutt</b> <i>Õigusdisaini spetsialist</i>	Legal Operations juht Bolt Grupis ning Legal Design Studio kaasasutaja. Omab üle 10-aastast kogemust õigusvaldkonnas, sealhulgas juristina, tiimijuhina ja Legal Operations juhi rollis. On töötanud nii advokaadibüroos, iduettevõtetes kui ka avalikus sektoris. Spetsialiseerunud õigusprotsesside optimeerimisele ja õigusdokumentide kasutajakogemuse parandamisele. Legal Design Studio on Eesti esimene õigusdisaini ettevõtte, mis pakub teenuseid juriidiliste protsesside ja dokumentide kasutajakogemuse täiustamiseks. Täidab pakkumuse nõuet kaasata vähemalt kaheaastase töökogemusega õigusdisaini spetsialist. LinkedIn: <a href="https://www.linkedin.com/in/aveliis">https://www.linkedin.com/in/aveliis</a>
<b>Simoona Hion</b> <i>Õigusnõunik ja õigusdisaini ekspert</i>	Legal Team Lead ja andmekaitseametnik (DPO) ettevõttes SK ID Solutions ning Legal Design Studio kaasasutaja. Varasem kogemus hõlmab tööd Legal Design Studios, kus ta on osalenud kasutajakesksete õiguslahenduste väljatöötamises. Suurepärane kombinatsioon tehnoloogiasektori kogemusest ja õigusdisaini praktikast, mis toetab analüüsi eesmärki luua kasutajakesksemad vormid. LinkedIn: <a href="https://ee.linkedin.com/in/simoona-hion-69762ba6">https://ee.linkedin.com/in/simoona-hion-69762ba6</a>

Meeskonnaliige	Kirjeldus ja sobivus
<b>Anne Veerpalu, PhD</b> <i>Vandeadvokaat ja õigustehnoloogia ekspert</i>	Vandeadvokaat ja advokaadibüroo TECH x LEGAL asutajapartner. IT-õiguse doktor (PhD), kes on spetsialiseerunud tehnoloogiaõigusele ja regulatiivsele disainile. Juhatab Eesti Advokatuuri IT- ja intellektuaalomandi õiguse komisjoni ning juhib Tartu Ülikooli Tech Startup Legal Clinic'ut. On Legal Design Circle Estonia asutaja ja õigustehnoloogia idufirma Hectovault asutaja. 2022. aastal pälvis Eesti Advokatuuri aasta teemandi auhinna panuse eest soolise võrdõiguslikkuse ja naiste mõjuvõimu suurendamise eest juuramaastikul. Suurepärane ekspertiis õigusaktide kasutajakeskseks kujundamiseks ning innovatiivsete õiguslahenduste loomiseks.  LinkedIn: <a href="https://www.linkedin.com/in/anneveerpalu">https://www.linkedin.com/in/anneveerpalu</a>

## 2. MAKSUMUS

Analüüsi ja vormide koostamise ning õigusnormide muudatuste ettepanekute eest kogu maksumus koos kõigi vajalike kuludega:

**20 000 EUR + käibemaks**

Maksumus sisaldab kõiki analüüsi koostamisega seotud kulusid, sealhulgas:

- Intervjuude läbiviimine kohtunike ja/või kohtujuristidega (vähemalt 9 isikut)
- Intervjuude läbiviimine võimalike RÕA taotlejatega (vähemalt 3 isikut)
- Kehtivate vormide analüüs ja puuduste tuvastamine
- Vähemalt kahe alternatiivse näidisvormide lahenduse koostamine
- Vormide kasutajasõbralikkuse testimine (vähemalt 3 isikut)
- Uute ajakohastatud eestikeelsete näidisvormide koostamine
- Näidisvormide täitmishuhtude ja kasutajamärkuste koostamine
- Ettepanekute aruande koostamine
- Ettepanekud õigusnormide muutmiseks

## 3. TÄHTAJAD

Analüüsi valmimine on planeeritud järgmiste tähtaegadega:

Etapp	Tähtaeg ja kirjeldus
<b>1</b>	<b>Töö esitamine tagasiside saamiseks</b> <b>06.04.2026</b> Esitatakse ministeeriumile esimene töö versioon koos kõigi koostatud materjalidega (intervjuude kokkuvõtted, testitulemused, uued näidisvormid koos juhenditega, ettepanekute aruanne).
<b>2</b>	<b>Ministeeriumilt tööle tagasiside saamine</b> <b>17.04.2026</b> Ministeeriumi tagasiside ja täiendavad soovitusel esitatud materjalidele.

Etapp	Tähtaeg ja kirjeldus
3	<b>Ministeeriumile lõpliku töö esitamine 30.04.2026</b> Lõplik töö, mis sisaldab kõiki parandusi ja täiendusi vastavalt ministeeriumi tagasisidele. Esitatakse valmis analüüs koos uuendatud näidisvormide, juhendite ja õigusaktide muutmise ettepanekutega.

## 4. MEIE LÄHENEMISVIIS

Meie meeskond rakendab analüüsi läbiviimisel õigusdisaini metoodikat, mis tähendab:

- Kasutajate teekonna, vajaduste ja takistuste põhjalikku kaardistamist
- Kasutajakesksete lahenduste loomist, mis arvestavad nii taotlejate kui ka kohtute vajadusi
- Infoarhitektuurilt ja keelekasutuselt läbimõeldud tekstide koostamist
- Vajadusel toetavate visuaalide kasutamist, mis aitavad inimestel orienteeruda keerulises õiguskeskkonnas
- Iteratiivset testimist ja täiustamist kasutajate tagasiside põhjal

Meie eesmärk ei ole vaid luua vormid, mis on selged ja arusaadavad riigi õigusabi taotlejatele vaid tuua välja ka lisakanalid ning andmete kogumise meetodid, mis võimaldavad isikul taotleda riigiõigusabi intuiivsemalt ning kohtul mõiste taotleja olukorda selgemalt ja lahendada RÕA taotlusi kiiremini.

## 5. KOKKUVÕTE

Meie meeskond täidab kõik pakkumusele esitatud nõuded:

- Töösse on kaasatud vähemalt kaheaastase RÕA osutamise kogemusega advokaat (Kadi Sitska)
- Töösse on kaasatud vähemalt kaheaastase töökogemusega õigusdisaini spetsialistid (Ave-Liis Saluveer-Vutt ja Simoona Hion)
- Meeskonda kuuluvad lisaks eksperdid uurimustöö teostamise, õigustehnoloogia arendamise ja õigusnormide muutmise valdkonnas (Anne Veerpalu)
- Meie lähenemisviis põhineb õigusdisaini põhimõtetel ja kasutajakesksel meetodil
- Oleme seadnud realistlikud tähtajad, mis võimaldavad kvaliteetse analüüsi läbiviimist ja põhjalikku testimist

Oleme valmis lepingu täitmisel kohaldama töövõtulepingu üldtingimusi ning tegutsema sõltumatute ekspertidena, lähtudes parematest valdkondlikest teadmistest ja metoodikatest.

*Täname võimaluse eest osaleda käesolevas projektis!*